

# ÅRSREDOVISNING 2021

Västra Mälardalens  
Överförmyndarnämnd



KÖPINGS  
KOMMUN

# INNEHÅLL

<b>Händelser</b>	<b>1</b>
Väsentliga händelser.....	1
<b>Ekonomisk uppföljning</b>	<b>2</b>
Driftredovisning .....	2
Arboga kommun.....	2
Hallstahammars kommun .....	2
Kungsörs kommun.....	3
Köpings kommun.....	3
Surahammars kommun.....	3
Investeringsredovisning.....	3
<b>Verksamhetsfakta</b>	<b>4</b>
<b>Viktiga förhållanden och förväntad utveckling</b>	<b>4</b>
<b>Måluppföljning</b>	<b>6</b>
Verksamhetsperspektivet.....	6
Medarbetarperspektivet .....	8
Ekonomiperspektivet.....	9
Prioriterade områden .....	9
<b>Väsentliga risker och internkontroll</b>	<b>10</b>
Riskhantering.....	10
Internkontroll.....	10

# Händelser

## Väsentliga händelser

- Västra Mälardalens Överförmyndarnämnd är en kommunal tillsynsmyndighet. Nämndens uppdrag är att utöva tillsyn över förmyndare, gode män och förvaltare. Nämnden har också i uppdrag att utreda behovet av ställföreträdare. Utöver det ska nämnden rekrytera och utbilda ställföreträdare. Nämnden har fullföljt samtliga uppdrag inom verksamhetsområdet.
- Överförmyndarnämnden har fokuserat på att följa verksamhetsplan 2021 och i den satta mål, kvalitetsfaktorer och indikatorer. Inom verksamhetsperspektivet har nämnden arbetat med samtliga mål gällande kvalitetsfaktorerna rättssäkerhet och effektivitet. Det har inom medarbetarperspektivet arbetats med samtliga mål gällande kvalitetsfaktorerna medarbetarskap, ledarskap och kommunikation. Inom ekonomiperspektivet har målet om att hålla tilldelad budgetram hållits.
- Nämnden har fortsatt arbetet för att konsolidera verksamheten. Det genom att arbeta för en målbaserad och enhetlig verksamhet.
- Samtliga i tid inkomna och kompletta årsräkningar har granskats senast 30 juni. Målet gällande yttrande/ansökan/avskrivning i ärenden avseende godmanskap/förvaltarskap har varit 84 arbetsdagar. Den genomsnittliga handläggningstiden har varit 46 arbetsdagar.

### *Övriga händelser under året*

- Verksamheten har med anledning av rådande omständigheter arbetat med nya processer och arbetssätt.
- Regeringen har tidigare beslutat att utreda reglerna om gode män och förvaltare. Utredningen har redovisats. Verksamheten följer den fortsatta utvecklingen och kan komma att påverkas av det som framkommit av utredningen.
- Nämnden har arbetat för att flytta till mer ändamålsenliga lokaler.

# Ekonomisk uppföljning

## Driftredovisning

Verksamhet (Tkr)	Budget	Statligt lönebidrag	Redovisat	Avvikelse	Redovisat föreg år	Avvikelse föreg år
Överförmyndarnämnd	193		113	80	89	101
Överförmyndarkansli	6 423	225	5 691	957	5 440	181
Arvoden ställföreträdare	5 085		3 849	1 236	3 862	1 223
<b>Summa</b>	<b>11 701</b>	<b>225</b>	<b>9 653</b>	<b>2 273</b>	<b>9 391</b>	<b>1 505</b>
Varav nedlagda kostnader för Corona			0			
Övriga ekonomiska effekter av Corona			0			

## Kommentarer

Budgetöverskott: 2 273 tkr

Varav nedlagda kostnader för Corona: 0 tkr

Övriga ekonomiska effekter av Corona: 0 tkr

## Arboga kommun

Verksamhet (Tkr)	Budget	Faktisk kostnad arvode	Statligt lönebidrag	Redovisat	Avvikelse
Överförmyndarnämnd 19 %	36			21	15
Överförmyndarkansli 19 %	1 220		43	1 081	182
Arvoden ställföreträdare	736	579			
<b>Summa</b>	<b>1 992</b>	<b>579</b>	<b>43</b>	<b>1 102</b>	<b>197</b>

## Hallstahammars kommun

Verksamhet (Tkr)	Budget	Faktisk kostnad arvode	Statligt lönebidrag	Redovisat	Avvikelse
Överförmyndarnämnd 21 %	41			24	17
Överförmyndarkansli 21 %	1 349		47	1 195	201
Arvoden ställföreträdare	1 551	978			
<b>Summa</b>	<b>2 941</b>	<b>978</b>	<b>47</b>	<b>1 219</b>	<b>218</b>

## Kungsörs kommun

Verksamhet (Tkr)	Budget	Faktisk kostnad arvode	Statligt lönebidrag	Redovisat	Avvikelse
Överförmyndarnämnd 12 %	24			14	10
Överförmyndarkansli 12 %	771		27	683	115
Arvoden ställföreträdare	498	321			
<b>Summa</b>	<b>1 292</b>	<b>321</b>	<b>27</b>	<b>697</b>	<b>125</b>

## Köpings kommun

Verksamhet (Tkr)	Budget	Faktisk kostnad arvode	Statligt lönebidrag	Redovisat	Avvikelse
Överförmyndarnämnd 35 %	67			39	28
Överförmyndarkansli 35 %	2 248		79	1 992	335
Arvoden ställföreträdare	1 751	1 539			
<b>Summa</b>	<b>4 067</b>	<b>1 539</b>	<b>79</b>	<b>2 031</b>	<b>363</b>

## Surahammars kommun

Verksamhet (Tkr)	Budget	Faktisk kostnad arvode	Statligt lönebidrag	Redovisat	Avvikelse
Överförmyndarnämnd 13 %	25			15	10
Överförmyndarkansli 13 %	835		29	740	124
Arvoden ställföreträdare	549	432			
<b>Summa</b>	<b>1 409</b>	<b>432</b>	<b>29</b>	<b>755</b>	<b>134</b>

## Investeringsredovisning

Verksamhet (Tkr)	Budget	Redovisat	Avvikelse
Ärendesystem för överförmyndarverksamhet	100	0	100
<b>Summa</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>100</b>

## Verksamhetsfakta

Verksamhet	Totalt	Arboga	Hallstahammar	Kungsör	Köping	Surahammar
Antal ärenden	990	162	231	116	348	133
Godmanskap	603	92	133	88	217	73
Förvaltarskap	78	14	22	3	30	9
Godmanskap/Förvaltarskap	26	3	7	4	5	7
Förmynderskap	276	53	69	19	92	43
Ensamkommande barn	7	0	0	2	4	1

## Viktiga förhållanden och förväntad utveckling

### Coronapandemin

#### *Viktiga förhållanden och förväntad utveckling*

Situationen med Coronapandemin har under året påverkat det politiska arbetet och beslutsprocessen. Sammanträden har genomförts med ett begränsat antal ledamöter. Kansliets träffar har fått ställas in eller hållits via digitala kanaler. Med anledning av rådande omständigheter har det uppstått svårigheter för huvudmän och ställföreträdare att träffa varandra. Utvecklingen kring smittspridning och vaccin kommer att ha påverkan på hur det ageras kring frågan. Hänsyn behöver tas till de eventuella svårigheter det kan uppstå för huvudmän och ställföreträdare att träffa varandra. Andra effekter som kan komma att uppstå är bland annat inställda möten mellan olika parter. Coronapandemin medför även ökade krav på digitalisering, både internt och externt i verksamheten.

### Översyn av regelverket om gode män och förvaltare

#### *Viktiga förhållanden och förväntad utveckling*

Regeringen har tidigare beslutat att utreda reglerna om gode män och förvaltare. Utredningen har redovisats 2021. I utredningen har det lämnats olika förslag. Ett övergripande syfte med förslagen är att åstadkomma förbättringar för de personer som har behov av en god man eller förvaltare. Förslagen syftar bland annat till att åstadkomma bättre stöd till och stärkt ställning för huvudmännen, bättre möjligheter att rekrytera och behålla kompetenta ställföreträdare samt bättre förutsättningar för ställföreträdare att utföra sina uppdrag på ett bra sätt. Verksamheten följer den fortsatta utvecklingen och kan komma att påverkas av det som framkommit av utredningen.

### Barnkonventionen

#### *Viktiga förhållanden och förväntad utveckling*

Barnkonventionen trädde i kraft som svensk lag den 1 januari 2020. Barnets rättigheter ska beaktas vid avvägningar och bedömningar som görs i beslutsprocesser i ärenden som rör barn. En inkorporering av barnkonventionen bidrar till att synliggöra barnets rättigheter. Barnets rättigheter i ärenden rörande barn har beaktats. Nämnden kommer också fortsättningsvis arbeta med att beakta barnets rättigheter i ärenden rörande barn.

## Digitalisering

### *Viktiga förhållanden och förväntad utveckling*

Digitalisering kommer att vara en viktig fråga för att behålla och höja kvaliteten samt servicen i verksamheten. Den kommer också att vara en viktig fråga för att öka kostnadseffektiviteten och nå framgång i arbetet med nämndens mål. Samhällets förväntningar på att leverera enkla och smidiga lösningar ökar. För att följa den rådande utvecklingen kring digitalisering behöver det arbetas för att använda och implementera digitala tjänster. Verksamheten har arbetat och kommer att fortsätta arbeta kring tillgängliga digitala tjänster inom överförmyndarverksamhet.

## Rekrytering av ställföreträdare

### *Viktiga förhållanden och förväntad utveckling*

Det är i vissa typer av ärenden svårt att rekrytera ställföreträdare. Svårigheten kan handla om allt från att en huvudman har en stor förmögenhet till att en huvudman har en psykisk sjukdom eller missbruksproblem. Verksamheten har vidtagit åtgärder för att lösa rekryteringsbehovet av ställföreträdare i vissa typer av ärenden. Nämnden kommer även fortsättningsvis arbeta för att lösa rekryteringsbehovet av ställföreträdare i vissa typer av ärenden.

## Samverkan

### *Viktiga förhållanden och förväntad utveckling*

Nämnden ansvarar för överförmyndarverksamheten i fem kommuner. Det medför möjligheter men också utmaningar. Verksamheten kommer i kontakt med olika aktörer både internt och externt inom varje kommun. För att kunna utöka samarbetet och skapa kommunikationskanaler behöver samverkan ske med olika aktörer. Samverkan har genomförts med flera aktörer. Nämnden kommer även fortsättningsvis samverka med olika aktörer både internt och externt inom varje kommun.

## Lokal

### *Viktiga förhållanden och förväntad utveckling*

Köpings kommun äger och förvaltar fastigheter för stora ekonomiska värden. Förutsättningarna för Köpings kommuns verksamheter förändras i allt snabbare takt och kommunen ställs inför utmaningar inom lokalförsörjningsområdet. Kommunens lokaler måste anpassas efter verksamheternas behov. Verksamhetens kansli är i nuläget placerat i mindre ändamålsenliga lokaler och kommer att behöva flytta till en annan lokal. I och med att verksamhetens kansli i nuläget är placerat i mindre ändamålsenliga lokaler avser flytt att ske så snart sådan möjlighet uppstår.

# Måluppföljning

## Verksamhetsperspektivet

**MÅL:** Kommunens verksamheter erbjuder största möjliga kvalitet för givna resurser

### Viktiga kvalitetsfaktorer och indikatorer

Viktig kvalitetsfaktor: Rättssäkerhet

Indikatorer	Mål 2021	Uppföljning	Kommentar
Utbildningar medarbetare	2 per år	●	Utbildning i Förmyndarskap, Förvaltarskap, Arvskiten och Överförmyndar-nyheter
Arbetsrutinsmöten	15 per år	●	Utmynnat i enhetligare processer och rättstillämpning
Arbetsrutiner	4 nya/uppdateringar per år, inklusive 1 ny/uppdatering avseende Barnkonventionen	●	<i>Handbok internt:</i> Processer Förmyndarskap, inklusive Barnkonventionen Jäv Sekretess Rekrytering <i>Handbok externt:</i> Gode män och förvaltare Gode män för bortavarande
Ärendeuppföljningar	4 gånger per år	●	
Utbildning ny ställföreträdare	Samtliga ställföreträdare där det är aktuellt	●	47 personer som genomgått och klarat av utbildningen



Viktig kvalitetsfaktor: Effektivitet

Indikatorer	Mål 2021	Uppföljning	Kommentar
Digitalisering	Arbeta fram underlag för tillgängliga digitala tjänster inom överförmyndarverksamhet	●	
Samverkan	1 samverkansmöte per samverkanskommun och år	●	Samverkan med Socialtjänsten Hallstahammar Socialtjänsten Köping Socialtjänsten Kungsör Sparbanken Västra Mälardalen, Köping, Arboga och Kungsör Vård- och omsorgsboenden Surahammar
Rekrytering ställföreträdare i vissa typer av ärenden	Minska antalet ärenden där det finns svårigheter att rekrytera ställföreträdare	●	Aktivt arbete för att hitta villiga ställföreträdare
Samtliga i tid inkomna och kompletta årsräkningar	Senast 30 juni 2021	●	
Yttrande/ansökan/avskrivning i ärenden avseende godmanskap/förvaltarskap	Inom 84 arbetsdagar	●	Genomsnittlig handläggningstid 46 arbetsdagar

Viktig kvalitetsfaktor: God service och ett bra bemötande

Indikatorer	Mål 2021	Uppföljning	Kommentar
Nöjd medborgarindex - Bemötande <sup>1</sup>	60	Saknas uppgift	SCB bytt modell och får få svarande

<sup>1</sup> Medborgarnas bedömning av bemötande och tillgänglighet i Köpings kommun, skala 0-100. Undersökningen genomförs en gång per år i SCB:s medborgarundersökning.

## Medarbetarperspektivet

**MÅL:** Vi har engagerade medarbetare som trivs och utvecklas och ett gott ledarskap

### Viktiga kvalitetsfaktorer och indikatorer

Viktig kvalitetsfaktor: Medarbetarskap

Indikatorer	Mål 2021	Uppföljning	Kommentar
Utveckling	Medarbetare deltar på 2 utbildningar per år	●	Se Verksamhetsperspektivet
Delaktighet	Medarbetare är delaktiga i verksamhetens utveckling och har ett aktivt medarbetarskap	●	Deltagande genom mål och vision samt verksamhetsplan Ansvarsområden för respektive medarbetare

Viktig kvalitetsfaktor: Ledarskap

Indikatorer	Mål 2021	Uppföljning	Kommentar
Närvarande ledarskap	Att det finns en närvarande chef	●	Strategiskt och operativt närvararskap
Delaktighet	Att medarbetare är delaktiga i verksamhetens utveckling	●	Deltagande genom mål och vision samt verksamhetsplan

Viktig kvalitetsfaktor: Kommunikation

Indikatorer	Mål 2021	Uppföljning	Kommentar
Dialog	Att verksamhetens parter informerar och för en god samt öppen dialog med varandra	●	Informationskanaler: Personalmöten Arbetsrutinmöten Handläggarringar

## Ekonomiperspektivet

**MÅL:** Vi har god ekonomisk hushållning och en ekonomi i balans

### Viktiga kvalitetsfaktorer och indikatorer

Viktig kvalitetsfaktor: Tilldelad budgetram hålls

Indikatorer	Utfall 2020	Mål	Utfall 2021	Kommentar
Budgetavvikelse (tkr)	1 505	0	2 273	

## Prioriterade områden

### Digitalisering

Digitalisering kommer att vara en viktig fråga för att behålla och höja kvaliteten samt servicen i verksamheten. Den kommer också att vara en viktig fråga för att öka kostnadseffektiviteten och nå framgång i arbetet med nämndens mål. Samhällets förväntningar på att leverera enkla och smidiga lösningar ökar. För att följa den rådande utvecklingen kring digitalisering kommer nämnden behöva arbeta för att använda och implementera digitala tjänster. Nämnden har arbetat fram underlag för tillgängliga digitala tjänster inom överförmyndarverksamhet.

### Rättssäkerhet och effektivitet

Verksamhetens grunduppdrag är att utöva tillsyn över förmyndare, gode män och förvaltare. I grunduppdraget ingår också att utreda behovet av ställföreträdare samt rekrytera och utbilda ställföreträdare. Det är av stor vikt att verksamheten arbetar med rättssäkerhet och effektivitet. Det för att enskilda inte ska missgynnas ekonomiskt och rättsligt. Nämndens har uppnått samtliga mål inom områdena rättssäkerhet och effektivitet.

Målet är uppnått

# Väsentliga risker och internkontroll

## Riskhantering

Risk	Orsak	Påverkan	Hantering av risk
Utebliven digitalisering	Förutsättningar för införande av digitala tjänster saknas	Svårigheter att upprätta förväntad kvalitet och service. Även svårigheter att förbättra kostnadseffektivitet och nå framgång i arbetet med nämndens mål	Arbetat fram underlag för tillgängliga digitala tjänster inom överförmyndarverksamhet
Rekrytering ställföreträdare i vissa typer av ärenden	Saknas villiga ställföreträdare	Enskilda individer drabbas ekonomiskt och rättsligt	Arbetat aktivt för att hitta villiga ställföreträdare
God service och ett bra bemötande	Upplevelse av att det inte ges god service och ett bra bemötande	Upplevelsen av minskad tillgänglighet	Tillgängliga via telefon, e-post och besök

## Internkontroll

### Internkontrollplan

#### Granskningsområden

Överförmyndarnämnden har haft fem granskningsområden inom internkontrollen:

- Sekretess
- Förteckning
- Digitalisering
- Delgivning
- Handläggningstid byte

#### Uppföljning, avvikelser och åtgärder

Nämnden har genomfört kontroller på alla fem granskningsområden. Det har inte förekommit några avvikelser i områdena sekretess, förteckning, digitalisering och delgivning. Viss avvikelse har förekommit i området handläggningstid byte. Samtliga kontrollerade byten av ställföreträdare har genomförts inom utsatt tid, förutom i ett ärende där tiden var 76 arbetsdagar. Verksamheten kommer fortsatt följa upp så att byten av ställföreträdare genomförs inom utsatt tid.