



ARBOGA KOMMUN

Delårsrapport 2022-08-31

Delårsrapport 2022

Socialnämnd



Innehåll

Sammanfattning till kommunstyrelsen.....	2
Delårets verksamhet.....	2
Måluppfyllelse	3
Ekonomi	4
Framtid	4
Inledning - Socialnämnden	7
Verksamhetens uppdrag och ansvar	8
Delårets verksamhet.....	9
Måluppfyllelse.....	15
Strategiskt område Inspirerande livsmiljö.....	15
Kommunfullmäktiges mål: Arboga växer och utvecklas.....	15
Kommunfullmäktiges mål: Arboga är tryggt och inkluderande.....	15
Strategiskt område Inspirerande organisation.....	16
Kommunfullmäktiges mål: Arboga kommun är en attraktiv arbetsgivare.....	16
Kommunfullmäktiges mål: Arboga kommun ha en god ekonomisk hushållning	16
Ekonomi	18
Driftredovisning	18
Investeringsredovisning.....	21
Åtgärdsplan	22
Inledning.....	22
Framtid.....	23



Sammanfattning till kommunstyrelsen

Delårets verksamhet

Inledningen av året präglades återigen av Covid-19 som också kom att hittills ha den största påverkan gällande frånvaro i verksamheterna. Under juli månad tog det fart igen. Många medarbetare har slitit hårt.

Ny verksamhetschef för Arbetsmarknadsverksamheten tillträdde första januari 2022. Första april bildades ett nytt verksamhetsområde, Arbete och vuxenutbildning, under socialnämndens ansvar. Verksamhetsområdet innehåller de tre delarna Arbetsmarknadsverksamheten, Försörjningsstöd och Vuxenutbildning och leds av den nytillträdde verksamhetschefen. Ett intensivt arbete för att bygga upp verksamheten har pågått. Den ursprungliga tanken om att flytta planerare och socialsekreterare till Högskolecentrum har av säkerhetsmässiga skäl reviderats. Däremot ska Jobbcentrum inhysas där inom kort.

Antal hushåll som uppbär försörjningsstöd har minskat jämfört med förra året. Bättre planeringar men också bättre arbetsmarknad bedöms vara skälen till det.

Antal sökande till elingenjörsprogrammet är något lågt och det är svårt att hitta behörig lärare. Det är också för få elever per kurs på SFI så effektiviseringar ses över.

Projektet "Vägar framåt" har flutit på mycket bra och målet att under 2022 nå 60 unga kommer att nås.

Gällande flykting och integration har det varit ett lågt inflöde av anvisade till kommunen.

10 utvalda ungdomar har haft ferieanställning på AME under sommaren.

Budget- och skuldrådgivningen har haft högt tryck under året som gått. I huvudsak personer som önskar skuldsanering.

Arbetsmarknadsverksamheten har under våren bytt namn till Arbetsmarknadsenheten.

Verksamheten för Funktionsvariationer har bytt namn till Verksamheten för Funktionsstöd. Första januari flyttades biståndshandläggarna över till Verksamheten för Funktionsstöd. Projektering av en ny gruppbofastad enligt LSS har startats. Gruppbofastaden kommer att byggas på området Alphyddan.

Individ och Familjeomsorg, barn och familj, har under första delåret haft ett ökat inflöde av ärenden. Verksamheten har också under första delåret haft en ökning av placeringar, främst i familjehem. Eftersom det är mycket svårt att hitta egna familjehem har verksamheten varit tvungen att anlita konsulentstödda familjehem vilket leder till ökade kostnader. Tidiga insatser och förebyggande arbete har hög prioritet.



Individ och Familjeomsorg, vuxen, har under delåret 2022 bedrivit 12-stegbehandling i grupp för vuxna missbrukare tillsammans med Kungsörs kommun. Ett arbete som visar på resultat där människor med beroendeproblematik lyckas bryta sitt beroende.

Färdtjänst- och riksfärdtjänstresorna har ännu inte kommit upp i samma nivåer som före pandemin men det ses en ökning i förhållande till 2021.

Från och med första april så utför Arboga Kungsörs kommuns dödsbohandläggning.

När det gäller handläggningen av "enkla" faderskap så har de minskat i antal med anledning av att faderskapet kan bekräftas via Bank-id.

Ett arbete pågår med att utforma en ny hemsidan, arboga.se som ska vara klart till oktober 2022.

Inom Vård och Omsorg har arbetet med kompetenshöjande insatser kunnat genomföras, tack vare statsbidrag.

Ett intensivt arbete att rekrytera sjuksköterskor har lyckats och till hösten har samtliga rader bemannats och beroendet av inhyrda sjuksköterskor upphör.

Avtal har tecknats med Mälardalens universitet för att ta emot studenter från sjuksköterskeprogrammet samt fysioterapeutprogrammet.

En extern konsult har anlåtats för att utreda korttids- och växelvården i kommunen. Samma konsult har också fått i uppdrag att ta fram underlag gällande demensvården.

Ett instagramkonto har öppnats och här publiceras diverse aktiviteter på de olika enheterna.

Det pågår ett omfattande arbete gällande ett nytt verksamhetssystem, Life care, som ska vara implementerat och klart till november 2022.

Under våren har alla verksamheter arbetat med aktiviteter för att nå socialnämndens uppsatta mål. Aktiviteterna har följts upp kontinuerligt på APT under delåret. I år har det även arbetats med socialförvaltningens vision "Vi skapar en bättre tillvaro" som också tas upp återkommande på samtliga enheter. Tavlor har skapats med visionen som finns uppsatta i hela verksamheten.

Heltidsresans arbete har återupptagits och kommit en bra bit på väg tillsammans med ledningsfunktioner, medarbetare samt fackliga ombud.

Måluppfyllelse

Socialnämnden har egna mål och mätningar som stödjer att kommunfullmäktiges övergripande mål uppnås. Måluppfyllelsen har 5 nivåer. Socialnämnden har 3 mål som alla bedöms bli uppfyllda.



Ekonomi

Den totala prognosen för socialnämndens alla verksamheter är minus 6 000 tkr.

Vård och omsorg beräknas ha ett underskott på minus 10 600 tkr och då är det främst hemtjänsten som avviker mot budget med 10 000 tkr. De särskilda boendena och hälso- och sjukvårdsenheten beräknas även de göra ett minus.

I verksamheten för funktionsstöd beräknas ett överskott på 4 000 tkr. Främsta anledningen till det är svårigheten att få vikarier vid sjukdom vilket gör att personalen fått arbeta med färre personal och kostnaderna varit lägre.

Individ- och familjeomsorg har och har haft ett ökat behov av placeringar av både barn och vuxna detta gör att de totalt gör ett budgetöverskridande på minus 500 tkr.

Avvikelsen för socialnämnden, den centrala administrationen och färdtjänst/riksfärdtjänst beräknas bli plus 1 100 tkr.

Redovisningen av placeringskostnaderna biläggs verksamhetsberättelsen delår 2022.

Framtid

Vård och omsorg

Fortsätta arbetet med att stärka medarbetarskap och ledarskap samt fokus på vidare förbättringsarbete och utveckling av verksamheten med tydliga uppdrag för demensvård, förebyggande vård och omsorg samt rehabiliteringsprocessen. Flertalet projekt pågår eller ska startas under året gällande Nära vård, heltidsresan, återhämtning, demens, förebyggande/upsökande verksamhet, från passiv till aktiv, digital fixare med mera. Prioritering under hösten att genomlysna hemtjänsten för att tillse att behov och kapacitetsplanering överensstämmer.

Verksamheten för funktionsstöd

Projektering av ny gruppboende har startat och kommer att pågå under hösten. Samtidigt som detta projekt pågår ses det också över var kommunen har mark för att bygga ett SoL/LSS boende för personer med psykisk ohälsa. Målet med det boendet är att ta hem de externa placeringar som finns samt tillgodose kommande behov.

Utifrån den omorganisation som är gjord, att minska chefers ansvarsområde och ta bort arbetsledare, kommer en enhetschef att rekryteras under hösten.

Införandet av nytt verksamhetssystem kommer vara ett stort arbete för hela verksamheten under hösten.

Att rekrytera kompetent personal är mycket svårt och en fråga som måste arbetas med framöver för att ha en verksamhet med bibehållen kvalitet.



Individ- och familjeomsorgen

Orosanmälningarna inom IFO har ökat i mängd sedan flera år tillbaka. Det är viktigt att verksamheten fortsätter att utvecklas för att kunna ta emot de vuxna, barn och familjer som är i behov av socialtjänstens insatser. Verksamheten strävar efter att utöka öppenvårdsinsatser för att kunna erbjuda stöd och hjälp på hemmaplan. Ett arbete pågår också att göra insatserna än mer effektiva så att beviljad insats blir rätt insats och där utfallet blir att familjer och enskilda kan klarar sin livsföring utan inblandning av socialtjänsten. Även om det alltid kommer att finnas behov av att placera vuxna, barn och ungdomar i heldygnsvård så finns det många fördelar med att satsa på kvalificerad öppenvård i vuxna, barn och ungas närmiljö.

Inom den sociala barnvården ställs krav på socionomexamen för att utföra myndighetsutövning. Det är svårt att rekrytera socionomer. Verksamheten behöver fortsätta satsa på goda arbetsvillkor, ett nära arbetsledarskap och trivsel för att vara en fortsatt bra arbetsgivare där personal trivs, utvecklas och vill stanna kvar. Det är också av största vikt att satsa på en god löneutveckling, utbildning och fortbildning av personal.

Arbete och vuxenutbildning

På AME önskas att utöka tvätteriet med fler uppdrag och finna nya lokaler för det. Det finns också önskemål om att utföra ytterligare andra uppdrag åt kommunen till exempel tvätt och städ av kommunens egna bilar.

En lugnare lågröskelverksamhet ska också planeras för. Den lågröskelverksamhet som kan erbjudas idag är i elektronikdemonteringen. Miljön är bullrig och det är många människor i lokalen, vilket då inte passar alla.

Ytterligare en arbetsledare är anställd och hon börjar i september. Då möjliggörs utökning samt att sårbarheten minskar.

Flykting- och integration har hittills haft lågt inflöde. De anvisade från Ukraina väntas komma inom kort.

Ungdomsarbetslösheten i Arboga är låg och arbetet i projektet "Vägar framåt" för målgruppen har hittills i år nått över 50 ungdomar. Även om projektet upphör vid årsskiftet så kommer arbetssättet och Navet bestå då det haft mycket god effekt.

Budget- och skuldrådgivningen kommer nu efter pandemin att rikta sig mer utåt och berätta om sin verksamhet.

Gällande försörjningsstöd måste nya vägar prövas då personalgruppen minskar med en tjänst som ej fanns i budget. Gruppen är liten och sårbar. Ekonomisk handläggning måste prioriteras på bekostnad av att arbeta aktivt med individerna. Arbetssätt måste förändras och prioriteringar ske.

I september startar Jobbcentrum upp på högskolecentrum och även socialsekreterare kommer att vistas än mer i lokalerna för att öka samarbetet med högskolecentrum. Informationsträffar



för deltagare på Jobbcentrum ska även studerande vara välkomna till och så vidare. Innehållet i Jobbcentrums utbud ska förtätas och externa informatörer bjudas in regelbundet.

Ett projekt för anställda inom vården som är svaga på svenska ska startas. Rekrytering av lärare till YH och SFI pågår.

Central administration

Under hösten/vintern kommer det nya verksamhetssystemet Life care att implementeras. Detta kommer att innebära nya arbetssätt och utveckling gällande avgiftshandläggningen. Arbetet med den nya hemsidan arboga.se ska vara klar till oktober.

Utvecklingen av det nya stödsystemet Hypergene kommer att fortsätta under året med upprättande av internkontroll och synpunktshantering.



Inledning - Socialnämnden

Nämnderna/styrelsen ska, enligt reglementet inom sitt område, se till att inom tilldelade ekonomiska ramar bedriva verksamheten enligt de föreskrifter som gäller för verksamheten och de mål och riktlinjer som kommunfullmäktige bestämt.

Uppföljningen är en kontinuerlig process för att följa upp, rapportera och styra kommunens verksamhet och resurser så att verksamheten utvecklas i beslutad riktning. Processen syftar till att ge chefer och förtroendevalda underlag för att vidta åtgärder och styra verksamheten i beslutad riktning. Uppföljningen ska i första hand fokusera på avvikelser, både ekonomiska och verksamhetsmässiga. Genom att fokusera på avvikelser och åtgärdsplaner ska uppföljningen säkerställa att verksamheten når de beslutade målen och håller sig inom de tilldelade ekonomiska ramarna.

Varje chef har ansvar för kontinuerlig uppföljning inom sitt ansvarsområde. Om uppföljningen visar på avvikelser från beslutad inriktning och resursfördelning ska detta utan dröjsmål rapporteras vidare i organisationen. Åtgärder för att korrigera avvikelserna ska genomföras inom egen delegation. Den kontinuerliga uppföljningen sammanställs i en rapport och behandlas vid varje nämndssammanträde.

Utöver den kontinuerliga uppföljningen och den rapportering som följer av denna ska nämnd, styrelsen och kommunfullmäktige tre gånger per år få en skriftlig uppföljningsrapport. Dessa är;

- Tertialuppföljning som är till och med april samt årsprognos (nämndernas prognoser utgår från utfall till och med mars),
- Delårsrapport som är uppföljning till och med augusti samt årsprognos,
- Årsredovisning som är uppföljning till och med december.

Utöver denna skriftliga rapportering ska kommunstyrelsen få en ekonomirapport i mars, april, augusti och november innehållande en översikt av det ekonomiska läget samt eventuella åtgärdsplaner från nämnderna.

Enligt lag om kommunal bokföring och redovisning 4 kapitlet (LKBR 2018:597) finns allmänna bestämmelser om årsredovisningen. Årsredovisningen innehåller övergripande information av den verksamhet som bedrivits under året och information om kommunens ekonomiska resultat och ställning.



Verksamhetens uppdrag och ansvar

Socialnämnden ska fullgöra kommunens uppgifter för äldre- och funktionshindrade enligt socialtjänstlagen, hälso- och sjukvårdslagen, lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade.

Socialnämnden ska också fullgöra kommunens uppgifter enligt Socialtjänstlagen vad gäller individuellt stöd och förebyggande insatser för barn, unga och vuxna.

Vidare fullgör socialnämnden kommunens uppgifter enligt lag om arbetslöshetsnämnd där uppdraget är främja kommunala åtgärder för att förebygga arbetslöshet eller minska verkningarna av arbetslöshet.

Socialnämnden ansvarar bland annat för:

- Verksamheten för äldre- och funktionshindrade enligt socialtjänstlagen och följdlagstiftning (SoL)
- Kommunal hälso- och sjukvård enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL)
- Hemsjukvård och hembesök inom primärvårdens uppdrag till och med sjuksköterske-, arbetsterapeut- och fysioterapeutnivå
- Kommunens verksamhet enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)
- Färdtjänst enligt lagen om färdtjänst
- Riksfärdtjänst enligt lagen om riksfärdtjänst
- Kommunens uppgifter enligt socialtjänstlagen (SoL) och följdlagstiftning vad gäller individuellt stöd och förebyggande insatser för barn, unga och vuxna, lagen om vård av missbrukare (LVM) och lagen om särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU), föräldrabalken (FB), lag om särskilda bestämmelser om unga lagöverträdare (LUL) samt insatser för ungdomar enligt lag om medling med anledning av brott
- De uppgifter som ankommer på kommunens socialtjänst vad avser flyktingverksamhet och integration
- Serveringstillstånd och tillsyn enligt Alkohollagen
- Dödsboanmälan enligt Ärvdabalken



Delårets verksamhet

Vård och omsorg

Inledningen av året präglades återigen av Covid-19 med en femte våg som också kom att hittills ha den största påverkan gällande frånvaro i verksamheten. Mycket hög sjukfrånvaro och svårigheter att bemanna med vikarier ledde till stor andel övertid för ordinarie personal. Arbetet med att minska sjukfrånvaro har fortsatt, även om året har inletts med högre siffror än föregående år. Detta ses fortfarande vara en påverkan utifrån pandemin. Arbete med systematiskt rehabiliteringssätt påbörjades under året för att ytterligare hantera sjukfrånvaron. Vaccinationsarbetet fortsatte med dos fyra för alla äldre i verksamheten.

Tack vare statsbidrag har arbetet med kompetensutveckling fortsatt i stor utsträckning. Framför allt utbildning för blivande undersköterskor men även specialistundersköterskeutbildningar inom demens har pågått. Sjuksköterskor har påbörjat utbildningsinsatser för att kvalitetssäkra kunskaper inom olika moment för att säkerställa trygghet i arbetet för all vårdpersonal såsom bedömning och vitala parametrar. Avvikelser gällande kommunikation har tydliggjort att kommunikation behöver säkras upp och verktyget SBAR som är vedertaget både i regionen och andra kommuner har implementerats i verksamheten under våren. Arbetet fortsätter med detta genom att möjliggöra digitalt användande via app i mobilen och därmed säkerställa att alla har tillgång och kännedom om verktyget.

Utmaningen i att rekrytera personer med kompetens har blivit alltmer påtaglig. Trots detta har verksamheten sedan 2020 minskat antalet timanställda i takt med att öka tills vidare anställningarna av undersköterskor samt att bemanningen förstärkts av sjuksköterskor på särskilda boenden. Detta har genererat utbetalt prestationsbaserat statsbidrag i år. Vård och omsorg har gjort olika satsningar för att marknadsföra vårddyrken och arbete i Arboga kommun. En broschyr togs fram samt ett tillfälle med speeddating som anordnades i syfte att arbetssökande skulle kunna träffa ledningsfunktioner i verksamheten. Arbete med att implementera andra roller såsom vård nära service fortsätter för att kunna rekrytera personer utan vårdkompetens, eller ej tillräckliga språkkunskaper, för arbetsuppgifter som inte kräver nära patientkontakt och på så sätt möjliggöra en förskjutning av arbetsuppgifter så att arbetet sker på toppen av respektive kompetens.

Städavtal med Aktab som innebär att gemensamma ytor inte längre städas av undersköterskor. Gemensamt tvätteri, för att avlasta undersköterskornas arbetsbelastning med tvätt på respektive enhet, finns i planen när tvätteriet ska flyttas från AME där den tillfälligt finns idag.

Arbete har pågått för att öka transparensen samt möjliggöra delaktighet i förbättringsarbetet för närstående och medborgare. Hemsidan har uppdaterats för insyn gällande olika planerade aktiviteter och ett Instagramkonto är startats och här publiceras diverse aktiviteter på de olika enheterna.



Kompetensenheten har, efter lyckat projekt, beslutats att bli en egen enhet efter sommaren, underställd vård- och omsorgschef. Arbetet har fortsatt att gå mot att ta över all vikariehantering för att kvalitetssäkra och likställa anställning, inskolning och avslut. Kompetensenheten har utgjort en viktig del i att rekrytera in och fördela vikarier utifrån enheternas behov även om enheterna denna vår inte helt kunna förlita sig endast på kompetensenheten. Kompetensenheten har fått i uppdrag att marknadsföra verksamheten på skolor samt att utveckla forum för att synliggöra vårdrkena och fortsatt utveckling av information och kommunikation internt och externt pågår. Kompetensenheten har förstärkts tillfälligt för att möta upp behovet av olika insatser och behöver på sikt troligen utökas med 1 årsarbetare permanent i budget.

Det senaste året har verksamheten haft stor brist på sjuksköterskor vilket varit påtagligt för verksamheten samt arbetsmiljön. Ett intensivt rekryteringsarbete har pågått och till hösten har samtliga rader bemannats vilket medför att beroendet av inhyrda sjuksköterskor upphör. En medicinskt ansvarig sjuksköterska har rekryterats internt på heltid med del i uppdraget att arbeta mot Nära vård i samarbete med region Västmanland. Ytterligare en sjuksköterska har rekryterats för att på heltid arbeta med omställningen i verksamheten tillsammans med enheterna i Nära vård satsningen som ska vara genomförd 2027. Ny enhetschef rekryterades till Hälso- och sjukvårdsenheten inför sommaren och arbetet fortsätter att skapa en stabil och utvecklande verksamhet för att möta framtidens behov.

Arboga kommun har tidigare inte haft avtal gällande studenter för verksamhetsförlagd utbildning. Avtal har nu tecknats med Mälardalens universitet för att ta emot studenter från sjuksköterskeprogrammet samt fysioterapeutprogrammet fortlöpande.

Förbättringsarbetet internt har fortgått med ansvariga ledare och ombudsträffar enligt fastställt årshjul. Uppdragsbeskrivningar har reviderats och fastställts fortlöpande utifrån verksamhetsmålen med SMARTA mål som arbetsätt.

På hemtjänsten har fortsatt kartläggning och inventering av resurser kontra behov pågått. Sedan årsskiftet har enheten inte haft digitalt stöd i planeringen kopplat till upphandling av nytt system. Arbetet har i stället skötts manuellt. Områdena på hemtjänsten har indelats i sex mindre team i syfte att möjliggöra en bättre kontinuitet för brukarna och en bättre arbetsmiljö för medarbetarna. Det förebyggande arbetet har fortsatt för att få vårdtagare att gå från passiv till aktiv och medverka till att bibehålla funktioner i högre utsträckning.

Götgården planeras att få tillgång till WiFi under 2022 så att samtliga enheter ska vara uppkopplade. WiFi är en förutsättning för att bedriva verksamheten utifrån dagens teknologiska hjälpmedel och program. Alltmer digitala lösningar implementeras för att effektivisera arbetsätt och öka säkerheten.

Läkemedelsautomater har testats i projektform under våren och finns hos ett urval av personer i ordinärt boende. Resultatet är mycket positivt och upphandling har skett för att utöka antalet under en 4 års period.



Digital signering är nu även införd i hemtjänsten och därmed är alla enheter kopplade till detta. Beslut om att implementera sammanhållen journal med regionen i syfte att underlätta samarbetet gällande Nära vård, är taget och arbetet påbörjas under hösten för att vara klart maj 2023.

Heltidsresans arbete har återupptagits och i arbetet finns ledningsfunktioner, medarbetarrepresentanter från alla enheter tillsammans med fackliga ombud.

PUMI broschyr är framtagen i verksamheten.

Statsbidrag riktade mot demensvård har medfört nya möbler, digitala hjälpmedel, material, utbildningsinsatser för anhöriga och på dagverksamheten Triangeln har ett sinnesrum installerats med bland annat vattensäng, ljus/ljud och värmekällor. På Åspegeln har bland annat vårdhund anlitats.

Extern konsult har anlitats under våren för att tillsammans med representanter i verksamheten ta fram underlag för ambitionsnivån gällande demensvården i Arboga kommun. Uppdraget innefattar att ta fram struktur, utbildningsplan och möjlighet till demensteam. Uppdraget ska vara klart oktober 2022.

Samma externa konsult har även i uppdrag att utreda korttids- och växelvården i kommunen för att kvalitetssäkra verksamheten och arbetet påbörjades i juni. Arbetet ska vara klart i oktober 2022.

Verksamheten för funktionsstöd

Den första januari utökades verksamhetsområdet med att även omfatta myndighetsutövning gällande biståndshandläggarna som fattar beslut enligt SoL och LSS inom verksamhetsområdet Vård och omsorg och verksamheten för funktionsstöd. Biståndshandläggarnas lokal vid Meken har sagts upp och de har nu flyttat till Hällbackens lokaler där de är i tillfälliga lokaler i avvaktan på att deras planerade lokaler vid Hällbacken ska renoveras.

Pandemin tog fart ordentligt i verksamheten under januari och februari. Många medarbetare var sjukskrivna eller hemma för vård av barn. Det var svårt att få in vikarier vilket ledde till mycket övertid för dem som var friska och även att man fick jobba kort om personal på arbetsplatserna. Att situationen klarade sig beror på alla medarbetare som har ställt upp och slitit för verksamheten. Cheferna hade inte tid för annat än smittspårning, bemanning, schemaändringar och inbeordring av personal. Under juli månad tog det fart igen och flera medarbetare och brukare insjuknade i Covid. Nu ännu mer sårbart då vikarierna redan är insatta på semesterschemat.

Chef och medarbetare har tillsammans planerat för de aktiviteter som ska genomföras under året för att nå socialnämndens uppsatta mål. Aktiviteterna har följts upp kontinuerligt på APT under delåret. I år har det även arbetats med socialförvaltningens vision "Vi skapar en bättre tillvaro" som också tas upp återkommande på samtliga enheter. Tavlor har skapats med visionen som finns uppsatta i hela verksamheten.



En omfördelning av ansvarsområden har skett på enhetsnivå och det kommer att rekryteras en till enhetschef under hösten. Under våren har det varit hög belastning på flera chefer då verksamheten expanderat samt att både en enhetschef och en arbetsledare varit sjukskrivna under lång tid.

Populum är ett digitalt kartläggningsverktyg i det systematiska arbetsmiljöarbetet som infördes i slutet av 2021. Resultaten har varit tillräckligt bra och arbetsmiljön bedöms okey trots hög belastning på cheferna utifrån sjukskrivna chefer samt pandemiarbetet under våren. Vid behov görs riskbedömningar och handlingsplaner.

Verksamheten har bytt namn från funktionsvariationer till funktionsstöd. Majoriteten av landets kommuner som ansvarar för LSS och socialpsykiatri heter så. Det är tydligare med ett enhetligt namn, vilken verksamhet som bedrivs.

Ett nytt verksamhetssystem har upphandlats. Ett omfattande arbete pågår inför införandet som ska vara klart 1 november 2022. I och med det kommer både för biståndshandläggarnas arbete och verkställighetens dokumentation bli mer rättssäker.

Projektering av en ny gruppbostad enligt LSS har nyligen startats. Gruppbostraden kommer att byggas på området Alphyddan. Projekteringstiden beräknas inte ta längre tid än till årsskiftet då vi nyligen byggt en gruppbostad och har en färdig ritning att utgå ifrån.

Individ- och familjeomsorgen

Verksamhetsområde IFO barn och familj

IFO barn och familj har under första delåret haft ett ökat inflöde av ärenden. Aktualiseringar, orosanmälningar och ansökningar har under perioden jan - juli ökat från 310 aktualiseringar år 2021 till 433 aktualiseringar under samma period år 2022. Det finns inget tydligt svar på varför ökningen skett och verksamheten har behövt ta höjd för att kunna hantera den ökade ärendemängden. Åtgärd under våren har varit en förflyttning av biståndsuppföljare till utredande socialsekreterare och den lösningen kommer att förlängas även under hösten 2022.

Verksamheten har också under första delåret haft en ökning av placeringar, främst i familjehem. Det är mycket svårt att hitta bra egna familjehem och ett stort arbete läggs på rekrytering. Detta innebär att verksamheten varit tvungen att anlita konsulentstödda familjehem i flera ärenden för att kunna verkställa beslut om placering.

IFO Barn och familj har fortsatt satsat på tidiga insatser för att förebygga psykisk ohälsa hos barn och ungdomar samt för att barn och ungdomar och deras föräldrar snabbt ska kunna få hjälp. En förebyggande socialsekreterare är anställd på statsbidrag som samarbetar med förskola, skola och fritid- och kultur kring olika stödinsatser.

Verksamhetsområde IFO vuxen

1 januari 2022 skedde en omorganisation där försörjningsstöd och biståndshandläggare flyttades över till andra verksamheter och ett nytt verksamhetsområde bildades; Arbete och



vuxenutbildning. Detta innebar att en, av två, verksamhetschefer försvann. Kvarvarande IFO chef har fått ett större ansvarsområde och fler medarbetare. Den nya omorganisationen innebar en neddragning på 0,5 socialsekreterartjänst då tjänsten som teamledare på vuxen höjdes upp från 0,5 till 1,0. Teamledaren fick utökat teamledaransvar och minskad handläggning av enskilda ärenden vilket inneburit en större belastning på kvarvarande handläggare. Även placeringar på institution för missbruk har ökat under första delåret.

IFO vuxen har under delåret 2022 bedrivit 12-stegbehandling i grupp för vuxna missbrukare tillsammans med Kungsörs kommun. Ett arbete som visar på bra resultat där människor med beroendeproblematik lyckas bryta sitt beroende.

Statsbidrag

Regeringen har under delåret beviljat statsbidrag för att utveckla och stärka socialtjänstens arbete mot våld i nära relation, sexuellt våld, hedersrelaterat våld och förtryck som verksamheten använt för att öka baskunskaper inom våldsområdet. Ett annat statsbidrag som regeringen beviljat är utveckling av arbetet för att förebygga psykisk ohälsa som bland annat använts till en projektjänst som förebyggande socialsekreterare. Ett tredje statsbidrag har varit kring familjehemsvården där medlen till exempel används till kompetenshöjning hos personal samt skapande av extra familjehemssekreterartjänst för rekrytering, utredning och utbildning av familjehem.

Regeringen anslog ytterligare statsbidrag för ökad kunskap kring HBTQI-frågor och verksamheten sökte, och fick, medel för utbildning och material.

Systematisk uppföljning

Hela IFO har under första delåret arbetat med implementering av metoder och arbetssätt för att på ett mer kvalitetsinriktat sätt följa upp verksamhetens resultat kopplat direkt till de individer som får stöd och hjälp av socialtjänsten. I detta arbete ingår ett väl fungerande ledningssystem och utvecklingen av evidensbaserad praktik.

Arbete och vuxenutbildning

Ny verksamhetschef tillträdde 1 januari 2022 och ny rektor för vuxenutbildningen tillträdde 10 januari 2022. Nya organisationen sjösattes 1 april 2022.

Första 2,5 månaderna av 2022 präglades av covid med hög frånvaro bland såväl ordinarie tillsvidareanställd personal som beredskapsarbetarna på AME. Trots detta löstes alla olika uppdrag som åligger AME förutom det senaste, bostadsanpassningar, som AME kommit i gång med något mer med under senvåren.

Första tre-fyra månaderna pågick även intensivt arbete inför att ingå i nya organisationen Arbete och Vuxenutbildning. Den ursprungliga tanken om att flytta planerare och socialsekreterare till Högskolacentrum har av säkerhetsmässiga skäl reviderats. Däremot ska Jobbcentrum inhysas där inom kort.



Antal hushåll som uppbär försörjningsstöd har minskat jämfört med samma månader förra året. Bättre planeringar men också bättre arbetsmarknad bedöms vara skälen till det.

SFI ses över för att effektiviseras då det är få elever per kurs. YH har haft svårt att hitta behörig lärare till elingenjörsprogrammet. Antal sökande till utbildningen är också något för låg.

Arbetet med Projektet "Vägar framåt" har gått mycket bra och målet att under 2022 nå 60 unga i Arboga i behov av deras stöd kommer att nås. Projektet har bedrivits med befintlig personal och då arbetssättet fallit så väl ut så är planen att fortsätta även efter årsskiftet när projektiden löper ut och då även behålla Navet.

Gällande flykting och integration har det varit ett lågt inflöde av anvisade till kommunen.

10 utvalda ungdomar har haft ferieanställning på AME under sommaren.

Budget- och skuldrådgivningen har haft högt tryck under året som gått. I huvudsak personer som önskar skuldsanering.

Central administration

Färdtjänst- och riksfärdtjänstresorna har ännu inte kommit upp i samma nivåer som före pandemin men det är en viss ökning jämfört med 2021.

Från och med 1 april så utför Arboga Kungsörs kommuns dödsbohandläggning.

Administrativa chefen har ingått i kommunens arbetsgrupp som har arbetat med att implementera ett nytt beslutsstödsystem, Hypergene.

När det gäller handläggningen av "enkla" faderskap så har de minskat i antal med anledning av att faderskapet kan bekräftas via Bank-id.

En av handläggarna ingår i en arbetsgrupp som arbetar med att utforma en ny hemsida, arboga.se.



Måluppfyllelse

Nämnderna och styrelserna har egna mål och mätningar som stödjer att kommunfullmäktiges övergripande mål uppnås. Till målen i styrmodellen finns mätningar där syftet är att kunna följa mätningens resultat över tid för att se om utvecklingen går åt rätt håll. Till mätningarna finns det ett målvärde för varje år.


Måluppfyllelsen har tre nivåer helt uppfylld, delvis uppfylld, inte uppfylld. Mätningar bedöms utifrån fyra nivåer målvärde uppnått, nära målvärde och ej accepterat värde. Om inget mätning finns anges inget värde angivet.

Strategiskt område Inspirerande livsmiljö

Kommunfullmäktiges mål: Arboga växer och utvecklas

Kommunfullmäktiges mål: Arboga är tryggt och inkluderande

Nämndens mål 1. Nöjda medborgare (Tydlig information, professionellt bemötande, professionella insatser)

Bedömning	Trend
	→

Kommentar:

Nuläge:

Medborgare är över lag nöjda. Arbete med att ge tydlig information, att ha professionellt bemötande och ge professionella insatser pågår kontinuerligt. Antal hushåll med försörjningsstöd minskar.

Väsentliga händelser:

- Pandemin har påverkat verksamheten vad gäller tillgänglighet, frånvaro av personal och aktiviteter som inte kunnat genomföras
- Anhörigstöd erbjuds till placerade barns föräldrar och missbrukande vuxnas anhöriga
- Använder Open Fit där klienter skattar sitt eget mående och sin behandling
- Mer fokus på planering och uppföljning av ärenden med försörjningsstöd har skett
- Bättre läge på arbetsmarknaden
- Ett Instagram\ -konto har upprättats inom Vård och omsorg där goda exempel på aktiviteter sprids

**Framtid:**

Minskad sjukfrånvaro förväntas när pandemin är över. Under hösten kommer brukarenkäter/kundnöjdhetsundersökningar att genomföras för att mäta medborgarnas nöjdhet. Jobcenter kommer startas upp på Högstolecentrum

Strategiskt område Inspirerande organisation**Kommunfullmäktiges mål: Arboga kommun är en attraktiv arbetsgivare**

Nämndens mål 2. Medarbetare trivs och känner sig värdefulla (God kommunikation, delaktiga medarbetare, glädje på jobbet)

Bedömning	Trend
	→

Kommentar:

Nuläge:

Olika aktiviteter pågår för att medarbetarna ska trivas och känna sig värdefulla. Resultaten från pulsmätningarna har varit bra.

Väsentliga händelser:

- Utvecklingsfrågor diskuteras löpande
- Vid APT och medarbetarsamtal ges möjlighet till att framföra synpunkter.
- Svårigheter att rekrytera kompetent personal påverkar medarbetarnas trivsel
- Delade arbetsplatser, på Arbete och Vuxenutbildning, är ett problem för flera medarbetare

Framtid:

Arbete med delaktighet kommer fortsätta under hösten. Att vara en attraktiv arbetsgivare är av stor betydelse för kvaliteten i verksamheten

Kommunfullmäktiges mål: Arboga kommun ha en god ekonomisk hushållning

Nämndens mål 3. En arbetsplats att vara stolt över (ansvarsfulla medarbetare, utvecklingsinriktad, budget i balans)

Bedömning	Trend
	→

Kommentar:



Nuläge:

Många ansvarsfulla medarbetare som också uttrycker att de har ett viktigt arbete. Budget är i balans

Väsentliga händelser:

- Omorganisation
- Pandemin
- Medarbetarna är delaktiga i implementering av metoder och arbetsätt

Framtid:

Arbeta med heltidsresan och kompetensförsörjning



Ekonomi

Driftredovisning

Enhet/område/vht (tkr)	Bokslut 2021	Budget 2022	Utfall jan- aug 2021	Utfall jan- aug 2022	Helårs- prognos	Avvikelse prognos delår	Avvikelse prognos tertia
Politisk verksamhet	760	1 078	491	514	878	200	0
Central administration	8 574	11 341	5 024	6 059	10 441	900	400
Vård och omsorg	191 550	199 634	126 630	141 662	210 234	-10 600	-4 500
Verksamheten för funktionsstöd	71 483	83 648	46 262	51 209	79 648	4 000	2 000
Individ- och familje- omsorg	48 967	44 648	32 870	30 772	45 148	-500	0
Arbete- och vuxenutbildning	29 737	41 107	20 629	28 091	41 107	0	0
SUMMA	351 071	381 456	231 905	258 307	387 456	-6 000	-2 100

Vård och omsorg

Prognosen på delåret visar -10 600 tkr. Det är framför allt fortsatt underskott inom hemtjänsten och ytterligare åtgärder behöver vidtas under hösten. Antalet tomma lägenheter på särskilt boende under inledningen av året har minskat stadigt och är vid delårets slut närmast fullbelagda. De tomma lägenheterna har medfört minskade intäkter och är relaterat till pandemin. Flertalet insatser för att kompetensutveckla, främja arbetsmiljö och förändra i verksamheten har möjliggjorts via statsbidrag. Ersättning för sjukfrånvaro fick kommunen för januari till mars vilket ger ett mer positivt resultat.

Hälso- och sjukvårdsenheten visar ett minus. Där kommer det att vända tack vare tillsättning av vakanta rader och därmed minskning av inhyrd personal.

Beviljade beslut och erbjudande om plats i särskilt boende har återgått till normal nivå, dock har de tomma lägenheterna ännu inte helt fyllts trots att antalet tomma minskar successivt.

Arbetet med att effektivisera och minska budgetunderskottet fortsätter sedan tidigare.

Flera statsbidrag har kommit verksamheten till del som framför allt möjliggör kompetenshöjande insatser, satsningar på teknik och digitala hjälpmedel och verktyg.

Fokus under året ligger även på att stärka arbetsmiljö och öka frisknärvaro i ett led att minska kostnader för sjukfrånvaro, både kortare som längre frånvaro.



Verksamheten för funktionsstöd

Boenden och daglig verksamhet

Den positiva prognosen består till störst del av att personalkostnaderna varit låga. Detta eftersom det varit svårt att tillsätta vikarie vid korttidsfrånvaro, personalen har fått arbeta kort.

Förvaltningsrätten har fattat ett beslut om särskild avgift för ej verkställt boendebeslut på 1 000 tkr, som belastar boendena.

Korttidsvistelse

Färre barn och ungdomar har haft beslut om korttidsvistelse vilket har gjort att kostnaderna har kunnat hållas låga.

Biståndshandläggarna

Det positiva resultatet har uppstått eftersom en del tjänster varit vakanta och sjukskrivningar har förekommit.

VFF gemensamt

En enhetschefstjänst har varit vakant till och med augusti samt att sjukskrivna chefer inte har ersatts av vikarier.

Individ- och familjeomsorg

Placeringar barn

Kostnader för ensamkommande barn har varit lägre än beräknat då alla placerade är i egna familjehem och verksamheten inte behövt använda konsultstödda familjehem för placering. Däremot så har kostnader för placeringar i familjehem för barn i övrigt ökat då bristen på familjehem är stor och flera av placeringar under året skett via konsultföretag. En placering via ett konsultföretag kan bli upp emot fyra gånger så dyr som i ett eget familjehem. Även institutionsplaceringar har ökat under första delen av året och visar på ett underskott. En återsökning av kostnader för en institutionsplacering pågår hos Migrationsverket och går den igenom så kommer återsökningen att täcka för det underskott som idag finns.

Placeringar vuxna

Kostnader för beroendeplaceringar av vuxna har ökat under första delen av året. Det har varit flera korta placeringar där det varit nödvändigt att snabbt bryta ett pågående missbruk där personen sedan fått fortsatt öppenvårdsbehandling på hemmaplan. Även kostnader för placeringar i skyddat boende har ökat.



Helårsprognos

Prognosen för verksamhetsåret 2022 är - 500 tkr. Underskottet prognosticeras på det ökade antal placeringar som skett och som troligtvis kommer att fortsätta under resten av verksamhetsåret. Vissa placeringar har biståndsbeslut som sträcker sig året ut. Det går dock inte att förutspå om det inkommer fler placeringar, dessa kan medföra stora kostnader framför allt om det blir någon tvångsplacering eller akut placering av stor familj.

Arbete och vuxenutbildning

Arbetsmarknadsenheten

Flera arbeten inom hemservice och elektroniken har gjort att de får in intäkter som överstiger kostnaderna.

Försörjningsstöd

Fortfarande så är trycket högt och enheten har ännu inte nått budget i balans utan gör ett litet underskott.

Vuxenutbildningen

Grundläggande vuxenutbildningar samt svenska för invandrare gör ett budgetöverskridande medan gymnasial vuxenutbildning, yrkeshögskolan samt högskoleutbildningar kostar mindre än budget. Detta gör att enheten beräknas ha en budget i balans.

Socialförvaltningen gemensamt

Socialnämnden har haft färre ledamöter som ett led i åtgärder för att minska smittspridningen vilket har gjort att mindre arvode har betalats ut.

Mindre föreningsbidrag än budgeterat har utbetalats.

Färdtjänst och riksfärdtjänsten kommer att göra ett överskott men inte lika stort som det var 2021 för resorna har börjat komma i gång efter pandemin.

Redovisningen av placeringskostnaderna biläggs verksamhetsberättelsen delår 2022.



Investeringsredovisning

Investeringsprojekt (tkr)	Budget 2022	Utfall jan-aug 2022	Helårsprognos	Avvikelse prognos delår	Avvikelse prognos tertial
Verksamhetssystem	1 000	128	1 000	0	0
Möbler vård och omsorg	200	200	200	0	0
Digitalisering	1 000	0	1 000	0	0
AMV, bullersanering, kök med mera	500	191	500	0	0
Vuxenutbildning	300	0	300	0	0
Summa	3 000	519	3 000	0	0

Samtliga investeringsmedel beräknas användas under året.



Åtgärdsplan

Inledning

Uppföljningen är en kontinuerlig process för att följa upp, rapportera och styra kommunens verksamhet och resurser så att verksamheten utvecklas i beslutad riktning. Processen syftar till att ge chefer och förtroendevalda underlag för att vidta åtgärder och styra verksamheten i beslutad riktning. Uppföljningen ska i första hand fokusera på avvikelser, både ekonomiska och verksamhetsmässiga. Genom att fokusera på avvikelser och åtgärdsplaner ska uppföljningen säkerställa att verksamheten når de beslutade målen och håller sig inom de tilldelade ekonomiska ramarna.

Om det kvarstår avvikelser som inte kan vidtas inom förvaltningens delegation ska en åtgärdsplan upprättas av förvaltningen. Denna beslutas av nämnden/styrelsen i samband med den återkommande rapporteringen av det ekonomiska läget.

Av åtgärdsplanen ska det framgå på vilket sätt och i vilken verksamhet nämnden avser vidta åtgärder som säkerställer att uppnå ekonomisk balans och måluppfyllelse.

Åtgärd	Område	Aktivitet	Helårseffekt	Effekt 2022
1.	Vård och omsorg	Använda projektmedel som vård och omsorg fått för att de har minskat antalet timanställda i förhållande till månadsanställda. Medlen är tänkta att användas för att utveckla äldreomsorgen.	6 000 tkr	6 000 tkr
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
SUMMA			6 000 tkr	6 000 tkr



Framtid

Vård och omsorg

Arbetet med att stärka medarbetarskap och ledarskap samt fokus på vidare förbättringsarbete och utveckling av verksamheten med tydliga uppdrag för demensvård, förebyggande vård och omsorg samt rehabiliteringsprocessen kommer att fortsätta under hösten/vintern. Flertalet projekt pågår eller ska startas under året gällande Nära vård, heltidsresan, återhämtning, demens, förebyggande/upsökande verksamhet, från passiv till aktiv, digital fixare med mera. Prioritering under hösten att genomlysna hemtjänsten för att tillse att behov och kapacitetsplanering överensstämmer.

Utifrån de senaste årens påverkan av pandemin samt en stor organisationsförändring under föregående år, finns ett stort behov av åtgärder för att förebygga ohälsa och för att stärka organisationens förmåga inom bemanning, rutiner, krishantering och samarbete. Genom statsbidrag med återhämtningsbonus är heldagar för alla medarbetare inplanerade under hösten för att reflektera, identifiera förbättringsområden och utveckla hållbar arbetsmiljö. Ledningsfunktioner kommer att få ytterligare dagar i samband med detta, för att utveckla och synkronisera arbetsmetoder och arbetssätt som stärker deras förmåga att kunna hantera krävande situationer och som förebygger fysisk, psykologisk, social och etisk stress för både cheferna och medarbetarna.

Fortsatt fokus på förbättringsarbetet för att utveckla äldrevården. Följsamhet till upprättat årshjul för fokusområden och revidering av rutiner. Plan och struktur för att effektivisera och tillse att rätt person med rätt kompetens ska arbeta med rätt arbetsuppgifter och öka den värdeskapande tiden för brukarna. Ledorden är rätt kompetens på rätt plats, arbete på toppen av sin kompetens samt hållbart ledarskap. Funktionsbaserade uppdrag kontra personbaserade uppdrag samt fördelade resurser utifrån nyckeltal ska skapa lika förutsättningar i antal resurser, hållbar schemaläggning och möjlighet att möta vårdtagarnas behov. Genomlysning av hemtjänsten ska prioriteras under hösten, för att tillse att behov och kapacitetsplanering överensstämmer. Trots satsningar i budget under de senaste åren är det fortsatt ett underskott.

Projekt på Trädgården via återhämtningsbonusen är ett led i att minska antalet delade turer och förbättra arbetsmiljön. Projektet pågår till och med januari 2023.

Stort fokus ligger på kompetensförsörjning och vidare strategier då bristen på kompetens ses bli alltmer rådande inom vården. Tillgången till arbetskraft kommer i relation till den åldrande befolkningen minska kraftigt. Flertalet personer genomgår under året utbildning via statsbidrag. Kompetenstrappa är under framtagande och även översyn kring vilka fortsatta kompetenshöjande insatser som krävs för respektive yrkesroll.

Beslut är fattat att alla sjuksköterskor innan 2025 ska ha genomgått kontinensutbildning på 7,5 hp för att kvalitetssäkra förskrivningen av inkontinenshjälpmedel då det ses en överförskrivning



inom området. Även denna finns riktade statsbidrag för att möjliggöra utbildning på betald arbetstid.

Arbetet med införande av Nära vård fortsätter och deltagande från verksamheten finns i flera projekt- och samverkansgrupper i regionens arbete för fastställande av hur strukturen ska antas. Här ses behov av kartläggning av resurser och kompetenshöjande insatser.

Nytt planeringssystem är under upphandling - behovet inom övriga enheter utöver hemtjänsten ses över för samplanering (Strandgården).

Nytt verksamhetssystem kommer att implementeras i november i år och arbete inför detta pågår.

Viktigt att förbättringsarbetet fortsätter och att nyttja de digitala system som finns upphandlade. Uppdrag är framtaget för en digital fixare som ska verka som systemförvaltarens förlängda arm och bistå verksamheten med hjälp. Funktionen ska även bistå äldre i kommunen med hjälp kring frågor gällande digitala hjälpmedel och verktyg.

Behovet av äldrevårdsplatser ses öka i framtiden med en åldrande befolkning och beslut kring byggandet av 40 platser inom särskilt boende antogs i juni. Dessutom pågår utredning om att inrätta ett Trygghetsboende i kommunen.

Samverkan

Fortsatt samverka med regionen och primärvården samt övriga kommuner kring arbetet och bland annat de utmaningar som uppstår i införandet av Nära Vård. Deltagande från verksamheten finns i flera projekt- och samverkansgrupper i det regionala Nära vårdarbetet kring fastställande av hur strukturen ska antas. Fortsatt samarbete med Vård- och Omsorgscollege kring utbildningar och språkundervisning. Fortsatt samarbete med högskolor för verksamhetsförlagd undervisning och framtida resurssäkring.

Verksamheten för funktionsstöd

Projekteringen av ny gruppboende har startat och kommer att pågå under hösten. Samtidigt som detta projekt pågår så ses det också över var kommunen har mark för att bygga ett SoL/LSS boende för personer med psykisk ohälsa. Målet med det boendet är att ta hem de externa placeringar som finns samt tillgodose kommande behov.

Utifrån den omorganisation som är gjord, att minska chefers ansvarsområde och ta bort arbetsledare, så kommer en enhetschef att rekryteras under hösten.

Införandet av nytt verksamhetssystem kommer vara ett stort arbete för hela verksamheten under hösten.

Att rekrytera kompetent personal är mycket svårt och en fråga som måste arbetas med framöver för att ha en verksamhet med bibehållen kvalitet.



Individ- och familjeomsorgen

Den 26 augusti 2020 presenterades slutbetänkandet i utredningen "Framtidens socialtjänst" för regeringen. Slutbetänkandet ska ligga till grund för en ny socialtjänstlag. I förslaget trycker man hårt på bland annat förebyggande insatser. Bland annat vill man göra insatserna från socialtjänsten mer lättillgängliga och föreslår därför fler icke-behovsprövade insatser. Detta kan innebära att mer resurser behövs för att bygga ut öppenvården att svara upp på nya lagkrav att socialtjänsten ska kunna erbjuda fler stödinsatser.

Orosanmälningarna inom IFO har ökat i mängd sedan flera år tillbaka. Det är viktigt att verksamheten fortsätter att utvecklas för att kunna ta emot de vuxna, barn och familjer som är i behov av socialtjänstens insatser. Verksamheten strävar efter att utöka öppenvårdsinsatser för att kunna erbjuda stöd och hjälp på hemmaplan. Ett arbete pågår också att göra insatserna än mer effektiva så att beviljad insats blir rätt insats och där utfallet blir att familjer och enskilda klarar sin livsföring utan inblandning av socialtjänsten. Även om det alltid kommer att finnas behov av att placera vuxna, barn och ungdomar i heldygnsvård så finns det många fördelar med att satsa på kvalificerad öppenvård i vuxna, barn och ungas närmiljö.

Inom den sociala barnvården ställs krav på socionomexamen för att utföra myndighetsutövning. Det är svårt att rekrytera socionomer. Verksamheten behöver fortsätta satsa på goda arbetsvillkor, ett nära arbetsledarskap och trivsel för att vara en fortsatt bra arbetsgivare där personal trivs, utvecklas och vill stanna kvar. Det är också av största vikt att satsa på en god löneutveckling, utbildning och fortbildning av personal.

Arbete och vuxenutbildning

På AME önskas att utöka tvätteriet med fler uppdrag och finna nya lokaler för det. Det finns också önskemål om att utföra ytterligare andra uppdrag åt kommunen till exempel tvätt och städ av kommunens egna bilar.

En lugnare lågtröskelverksamhet ska också planeras för. Den lågtröskelverksamhet som kan erbjudas idag är i elektronikdemonteringen. Miljön är bullrig och det är många människor i lokalen, vilket då inte passar alla.

Ytterligare en arbetsledare är anställd och hon börjar i september. Då möjliggörs utökning samt att sårbarheten minskar.

Flykting- och integration har hittills haft lågt inflöde. De anvisade från Ukraina väntas komma inom kort.

Ungdomsarbetslösheten i Arboga är låg och arbetet i projektet "Vägar framåt" för målgruppen har hittills i år nått över 50 ungdomar. Även om projektet upphör vid årsskiftet så kommer arbetsättet och Navet bestå då det haft mycket god effekt.

Budget- och skuldrådgivningen kommer nu efter pandemin att rikta sig mer utåt och berätta om sin verksamhet.



Gällande försörjningsstöd måste nya vägar prövas då personalgruppen minskar med en tjänst som ej fanns i budget. Gruppen är liten och sårbar. Ekonomisk handläggning måste prioriteras på bekostnad av att arbeta aktivt med individerna. Arbetsätt måste förändras och prioriteringar ske.

I september startar Jobbcentrum upp på högskolecentrum och även socialsekreterare kommer att vistas än mer i lokalerna för att öka samarbetet med högskolecentrum. Informationsträffar för deltagare på Jobbcentrum ska även studerande vara välkomna till och så vidare. Innehållet i Jobbcentrums utbud ska förtätas och externa informatörer bjudas in regelbundet.

Ett projekt för anställda inom vården som är svaga på svenska ska startas. Rekrytering av lärare till YH och SFI pågår.

Central administration

Under hösten/vintern kommer det nya verksamhetssystemet Life care att implementeras. Detta kommer att innebära nya arbetsätt och utveckling gällande avgiftshandläggningen. Arbetet med den nya hemsidan arboga.se ska vara klar till oktober.

Utvecklingen av det nya stödsystemet Hypergene kommer att fortsätta under året med upprättande av internkontroll och synpunktshantering.

Under senare delen av året påbörjas planeringen inför ny mandatperiod och den nya socialnämnden.